

**El CESU, motor del
desarrollo de los
servicios a las
personas**

**La experiencia
francesa**





Sumario



sodexo

- 1. Génesis del CESU**
- 2. Marco legal y fiscal del CESU**
- 3. Modo de uso del Cheque**
- 4. Primeros resultados y perspectivas**



1. Los servicios a las personas



La emergencia del sector de los SAP

- Duración de vida cada vez mas larga : 13 millones de Franceses con edad mayor a 60 anos en 2006 (< 10 M en 1982)
- Aumentación de la tasa de actividad de las mujeres : 8 de 10 mujeres entre 25 y 49 anos trabajando contra 4 en 1962
- 2h a 4h dedicadas diariamente para tareas del hogar
- Necesidad de conciliar mejor vida laboral y vida personal : 6 millones de hogares que piden para servicios a las personas
- Pero sector poco conocido y muy fragmentado



Desafió social, político y económico => el plan Borloo de 2005



1. El plan Borloo



sodexo

- **Jean-Louis BORLOO = Ministro del Empleo y de la Cohesión Social en el periodo 2004-2007**
- **Plan de creación de empleos lanzado en 2005, con varios objetivos :**
 - **Favorecer el desarrollo de empleos no delocalizables**
 - **Luchar contra la economía subterránea**
- **Apunte al desarrollo de los servicios a las personas con varias medidas para que este sector se vuelva muy atractivo**



Uno de los pilares => el CESU – Cheque Empleo Servicio Universal

2. Marco legal del CESU



Como se lanzo ?

- Ley del 26/07/2005 enfocada al desarrollo de los servicios a las personas
- CESU pre-pagado lanzado el 01/01/2006 (también existe el CESU bancario)
- Mezcla de 2 antiguos títulos : el Cheque Empleo Servicio y el Título E.S.

Quien lo financia ?

- Empresas a través de las DRH o de los CE
- Administraciones publicas (consejos generales, comunidades...)
- Grupos de pensiones, seguros de salud, previsión social

Quien lo maneja ?

- ANSP (Agencia Nacional de los Servicios a las Personas) : les da la habilitación a los emisores, controla y promueve la extensión del CESU
- Emisores de CESU (6 en total) : encargados de los flujos financieros y administrativos, y de la comunicación a los contratantes y beneficiarios
- Proveedores de Servicios en los 21 rubros de SAP asociados al CESU

2. Los servicios que se pueden pagar con CESU



MAISON

- Entretien de la maison
- Petit jardinage
- Petit bricolage
- Assistance informatique et Internet à domicile
- Assistance administrative
- Maintenance et surveillance temporaire
- Préparation de repas à domicile



ENFANCE

- Garde d'enfants à domicile
- Soutien scolaire ou cours à domicile
- Garde d'enfants hors domicile :
 - Assistante maternelle
 - Crèche et halte-garderie
 - Garderie périscolaire
 - Jardin d'enfants



AIDE AUX PERSONNES FRAGILISÉS

- Assistance aux personnes âgées*
- Assistance aux personnes handicapées*
- Soins esthétiques à domicile*
- Garde malade*
- Aide à la mobilité**
- Livraison des courses**
- Promenade et soins d'animaux de compagnie

7,5 MM € de los 11 MM € del mercado SAP pagables con cheques CESU

Suministradores :

- * **Empresas / asociaciones proveedoras de SAP**
- * **Empr./Asoc. Mandatarios**
- * **Estructuras de guardería**
- * **Particulares**

2. Ventajas fiscales del CESU



Para las empresas

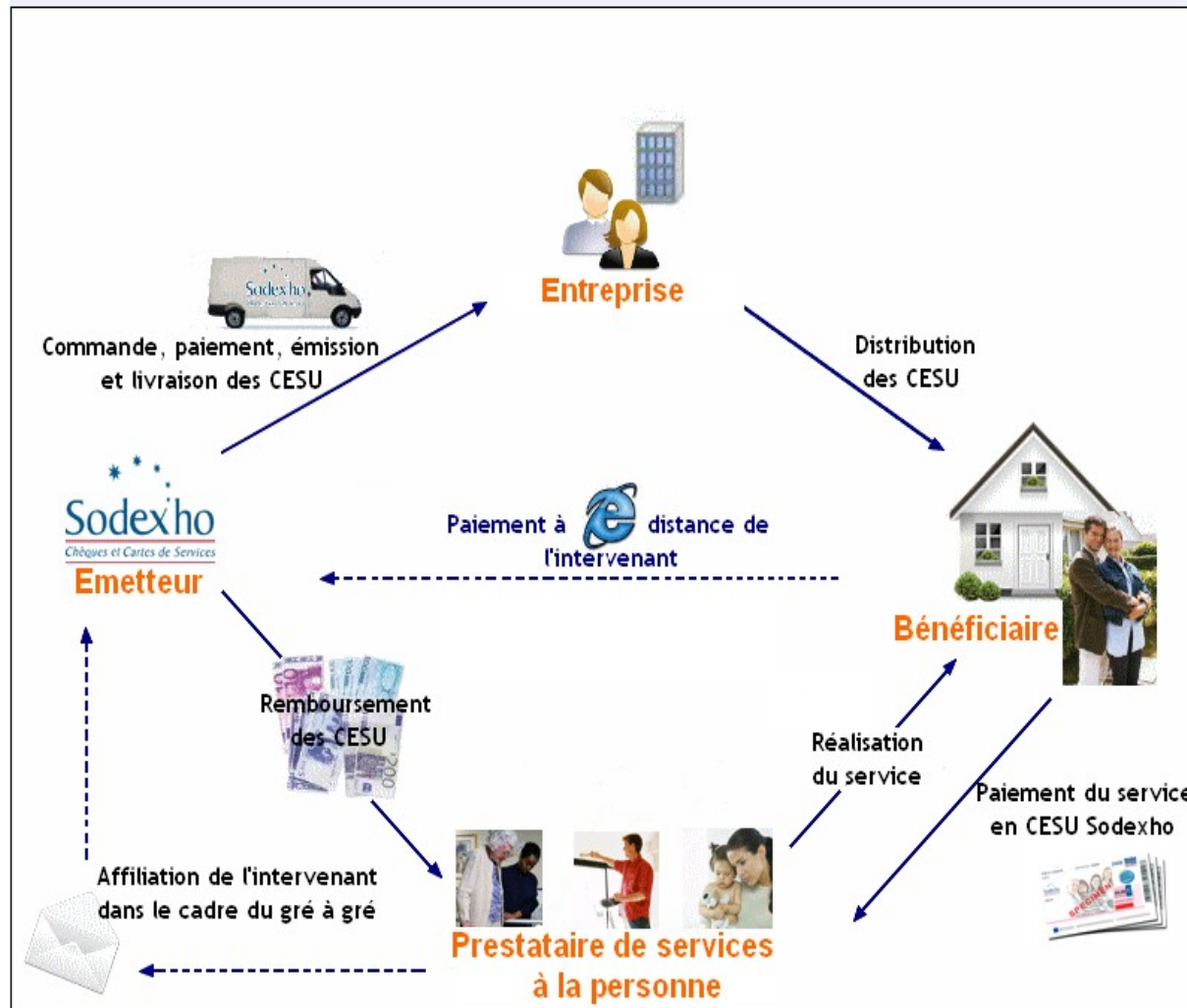
- Hasta 1830 € (por año y por persona) exentos de gastos sociales
- Crédito fiscal del 25% de todo el importe de CESU pagado por la empresa
- **42€ = el costo real para 100€** financiados en CESU, contra 100€ si sueldo

Para los asalariados

- Ingreso adicional exento de cargas sociales salariales
- No entra en cuenta para el cálculo del impuesto a las ganancias
- **100€ = el poder adquisitivo que dan 100€ de CESU en vez de 68€ promedio** si sueldo
- Y no es todo !!! Crédito fiscal del 50% para los costos remanentes a cargo del beneficiario
- Ventaja que se acumula con las demás ayudas públicas (AGED, PAJE...)



3. Circuito de uso del CESU





4. Primeros resultados para el CESU



sodexo

Mercado CESU en crecimiento muy fuerte

- Duplicación del mercado entre 2006 y 2007 (131 M€ reembolsos vs. 66 M€)
- Emisión estimada a 168 M€ en 2007, y alrededor de 300M€ para 2008

Desarrollo primero en las administraciones publicas / consejos generales

- Casi 10 departamentos convirtieron en CESU su ayuda financiera a mayores
- Presupuestos que representan alrededor de 100M€
- Garantiza la efectividad de sus acciones (10% mini de ahorro) y su visibilidad

Desarrollo del sector privado

- Casi 100% de los Directores Recursos Humanos conocen el CESU
- 7% de las empresas > 20 personas ya proponen CESU o a punto de hacerlo

Y fuerte potencial en el ámbito de las acciones sociales (grupos de pensión...)



4. Impacto para el sector de los servicios a las personas



sodexo

Red de aceptación de CESU en explosión

- Mas de 65 000 personas afiliadas en empleo directo en enero 2008 (contra 19 000 en enero 2007)
- 8 500 empresas y asociaciones (contra 4 700)
- 17 000 nodrizas y 1 800 guarderías infantiles

Servicios a las personas : 1^{er} yacimiento de empleos en Francia

- Creación de 113 000 empleos en el 2006 (casi 30 000 empleos jornada completa), o sea 17% de la creación total de empleos en Francia
- 1,6 millones de personas empleadas, y una masa salarial distribuida de 8,3 mil millones € (+13,1% vs. 2005)
- 3,3 M personas empleando una persona en su domicilio (+7,8% vs. 2005)

4. Perspectivas

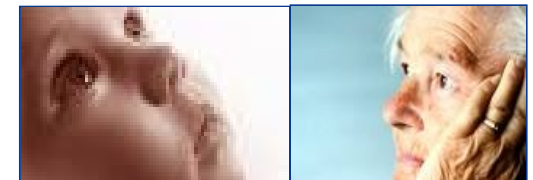

sodexo

Una dinámica muy favorable

- Muy buena acogida en el mercado público (efectividad, trazabilidad) como en el privado (nueva ventaja social y fiscal, herramienta de motivación)
- Pronósticos de penetración y emisión CESU optimistas
- Éxito en la creación de empleos e implicación fuerte de todos los actores

Pero mucha pedagogía y desarrollos por hacer todavía

- Comunicación hacia los contratantes (B to B) y beneficiarios (B to C)
- Profesionalización y estructuración de la oferta en SAP
- Simplificación administrativa, y avances tecnológicos (por ej. dematerialización de los títulos)
- Extensión geográfica, a nuevos servicios etc





Gracias por su atención